KRISEN-
MANAGEMENT

Online-Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“
am 17. Februar 2027

PROGRAMM

10.00 Uhr **Einführung & Moderation**
Annika Schroedter, AFC Risk & Crisis Consult

10.15 Uhr **Krisenmanagement nach Best Practice**
Reklamationen, Beanstandungen, Analyse von Sachverhalt und Situation, Risikobewertung, Einberufung Krisenteam, Maßnahmen, Marktentnahmen, Haftungsdelegation
Antonia Kramprich, AFC Risk & Crisis Consult

11.15 Uhr **Stakeholdermanagement in der Produktkrise**
Identifizierung relevanter Zielgruppen, Erarbeitung erforderlicher Inhalte, Kontaktaufnahme zu Kunden, Behörden, Presse und Medien, Verhaltenskodex
Annika Schroedter, AFC Risk & Crisis Consult

12.15 Uhr Mittagspause

13.15 Uhr **Gruppenübung: „Krisenfall-Simulation“ mit Fokus auf Social Media**
Vorstellung des Krisen-Szenarios mit Fallbeschreibung, Definition von Aufgaben und Verantwortlichkeiten, Gefahreneinschätzung und Entscheidung von Sofort-Maßnahmen, Protokollierung und Reporting

14.30 Uhr **Lessons Learned: Besprechung der Gruppenübung**
Vorstellung der Ergebnisse, Diskussion der Teilnehmenden, Empfehlungen zum Vorgehen nach Best-Practice
Annika Schroedter und Antonia Kramprich, AFC Risk & Crisis Consult

15.30 Uhr Ende der Veranstaltung

Bundesvereinigung der Deutschen
ERNÄHRUNGS INDUSTRIE

AFC
AFC Risk & Crisis Consult

Online-Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“

am 17. Februar 2027

Art und Thema der Veranstaltung
Fachseminar mit Gruppenübung „Krisenfall-Simulation“ mit Schwerpunkt Social Media.

Von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Produktrückruf und der Pressemeldung.

Zielgruppe
Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit, Rechtsabteilung, CSR- und Menschenrechtsbeauftragte

Anmeldung
Nach der Anmeldung erhalten die Teilnehmer eine Anmeldebestätigung und kurz vor dem Seminar Informationen zur Videokonferenz und den Link mit den Zugangsdaten.

Datenschutz
Die Teilnehmer erklären sich bei Anmeldung mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Es wird eine Teilnehmerliste mit Namen und Unternehmen für die Teilnehmer erstellt.

Gebühren
300,00 € je Teilnehmer. Die Unterlagen werden im Anschluss an das Seminar per E-Mail an die Teilnehmer verschickt. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno
Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartnerinnen
Gundula Ehlig, BVE
ehlig@ernaehrungsindustrie.de
Telefon: 030/200786-121
Sybille Zorn, AFC
sybille.zorn@afc.net
Telefon: 0228/98579-12

Veranstalter
Bundesvereinigung der Deutschen Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.ernaehrungsindustrie.de

ANMELDUNG

per Mail an
ehlig@ernaehrungsindustrie.de
per Anmeldelink

_____
Name, Vorname

_____
E-Mail

_____
Name, Vorname

_____
E-Mail

_____
Unternehmen

_____
Straße

_____
PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

_____
Name, Vorname

_____
Telefon

_____
E-Mail